

Algemene Voorwaarden voor diensten en producten van de Sociale Coöperatie De Vrije Stroom Zutphen U.A., KvK nr. 66179602

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen de Sociale Coöperatie De Vrije Stroom Zutphen U.A. en opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door het sluiten van een overeenkomst erkent de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden als enige aanvulling op de overeenkomst.

2. Offertes

Offertes van de SC De Vrije Stroom Zutphen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. SC De Vrije Stroom Zutphen zal de door hem te verlenen diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De aanbiedingen van SC De Vrije Stroom Zutphen zijn twee maanden geldig, tenzij in de aanbieding anders is vermeld. Zolang de aanbieding niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt SC De Vrije Stroom Zutphen zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten.

3. Terbeschikkingstelling van informatie en medewerk(st)ers door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens planning te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die SC De Vrije Stroom Zutphen nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerk(st)ers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van het bureau betrokken (zullen) zijn. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door SC De Vrije Stroom Zutphen geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

4. Personeel

SC De Vrije Stroom Zutphen kan na melding aan de opdrachtgever de bemensing van de opdracht wijzigen of derden inschakelen, indien hij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verlenen diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

Een wijziging van de bemensing kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met SC De Vrije Stroom Zutphen plaatsvinden.

5. Tarieven en kosten en betalingsvoorwaarden

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte of op de website aangegeven of reproductiekosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten zijn inbegrepen. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Over alle door de opdrachtgever aan SC De Vrije Stroom Zutphen verschuldigde bedragen wordt BTW afzonderlijk in rekening gebracht. Het honorarium alsmede de kosten worden maandelijks (achteraf) in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na declaratiedatum. Indien de opdrachtgever niet binnen veertien dagen na declaratiedatum betaald heeft, wordt de opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is en kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Indien betaling achterwege blijft, kan de SC De Vrije Stroom Zutphen de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening.

6. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het

overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal SC De Vrije Stroom Zutphen hierover met de opdrachtgever in overleg treden.

7. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan, behalve door de inspanning van SC De Vrije Stroom Zutphen, worden beïnvloed door allerlei factoren zoals de kwaliteit van de informatie die SC De Vrije Stroom Zutphen verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. De planning die SC De Vrije Stroom Zutphen afgeeft is daarmee enkel een indicatie. Indien de opdrachtgever binnen een termijn van dertig dagen na verzending van de laatste (eind)factuur niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd en de opdracht te zijn beëindigd.

8. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst(en) niet nakomt, is SC De Vrije Stroom Zutphen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen. Voorts kunnen partijen de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt, met een opzegtermijn van 14 dagen. Bij inzet van medewerkers voor meer dan 20 uur per week geldt een opzegtermijn van minimaal 1 maand. De SC De Vrije Stroom Zutphen behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

9. Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van SC De Vrije Stroom Zutphen. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van SC De Vrije Stroom Zutphen. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

10. Vertrouwelijkheid

SC De Vrije Stroom Zutphen is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. SC De Vrije Stroom Zutphen zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van SC De Vrije Stroom Zutphen aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van SC De Vrije Stroom Zutphen, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel de rapportage van SC De Vrije Stroom Zutphen ter beschikking stellen.

11. Aansprakelijkheid

SC De Vrije Stroom Zutphen is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht dan wel het door hem geleverde, voor zover deze te wijten zijn aan opzet of grove schuld van SC De Vrije Stroom Zutphen. Deze aansprakelijkheid wordt voorts beperkt tot maximaal de hoogte van de opdrachtsom, voor zover in de laatste 12 maanden gefactureerd. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade wordt geheel uitgesloten. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid van SC De Vrije Stroom Zutphen vervalt in zijn geheel, indien opdrachtgever het door SC De Vrije Stroom Zutphen geleverde product of advies niet toepast, aanwendt of gebruikt op de manier en in de vorm zoals door SC De Vrije Stroom Zutphen is voorgeschreven of geadviseerd. Ook indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in het geleverde product of advies, vervalt elke aansprakelijkheid van SC De Vrije Stroom Zutphen voor tekortkomingen daarvan.

12. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en SC De Vrije Stroom Zutphen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Zutphen dan wel in Arnhem.